

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. O ile Strony w Umowie lub w Ogólnych Warunkach Sprzedaży nie postanowiły inaczej, następujące słowa i zwroty przyjmują poniższe znaczenie:
 - a) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w związku z nabywaniem Towarów i/lub Usług przez Kupującego od Sprzedawcy,
 - b) **Sprzedawca** – spółka pod firmą Kaleta Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ul. Wydawniczej 17A, 92-333 Łódź, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000820593, NIP 7282842327, REGON 385172518,
 - c) **Kupujący** – niebędąca konsumentem osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub ma zamiar zawrzeć Umowę ze Sprzedawcą, lub która korzysta z usług serwisowych oferowanych przez Sprzedawcę,
 - d) **Produkt** – Towar lub Usługa będące przedmiotem Umowy,
 - e) **Towar** – urządzenie lub jego część, ich element lub detal, w tym samodzielny, oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę,
 - f) **Usługa** - świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego czynności serwisowe, w tym w szczególności związane z utrzymaniem i konserwacją Towaru,
 - g) **Kodeks cywilny**- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku,
 - h) **OVS** – stosowane przez Sprzedawcę, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, niniejsze ogólne warunki zawierania i realizacji Umów, jak też Działań przed- i posprzedażowych oraz świadczenia Usług,
 - i) **Działania przedsprzedażowe** – działania podejmowane przez Sprzedawcę względem Kupującego przed zawarciem Umowy, tj.:
 - zaproszenie do współpracy, przedstawienie oferty,
 - negocjowanie warunków przyszłej Umowy,
 - j) **Działania posprzedażowe** – działania podejmowane przez Sprzedawcę wobec Kupującego po zawarciu Umowy, tj.:
 - realizacja świadczeń gwarancyjnych,
 - świadczenie usług serwisowych,
 - k) **Informacje poufne** – Umowa wraz z załącznikami, korespondencja Stron związana z wykonywaniem Umowy, regulacje wewnętrzne stosowane w przedsiębiorstwie każdej ze Stron oraz tajemnica przedsiębiorstwa każdej ze Stron. Nie stanowią Informacji poufnych informacje, które:
 - są lub staną się powszechnie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron,

- zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do / lub korzystania z Informacji poufnych, ujawnionych przez drugą Stronę,
 - l) **Wada Towaru** – niezgodność Towaru z Umową,
 - m) **Oferta** – oferta złożona przez Sprzedawcę z pominięciem treści jakichkolwiek specyfikacji, dokumentów i materiałów Kupującego, nawet jeżeli są one wyraźnie w treści Oferty powołane lub do niej inkorporowane, niezależnie od formy, w jakiej inkorporacja ta nastąpiła.
2. OWS udostępniane są w siedzibie Sprzedawcy, na jego stronie internetowej mieszczącej się pod adresem www.scotsman.pl oraz na żądanie Kupującego skierowane do Sprzedawcy za pomocą poczty elektronicznej, na podany przez Kupującego adres e-mail. W przypadku składania przez Sprzedawcę Oferty, OWS stanowią integralną jej część.
 3. O ile Strony w treści Umowy nie postanowiły inaczej, postanowienia niniejszych OWS mają bezpośrednie zastosowanie i wiążą Strony w poniższym brzmieniu oraz mają zastosowanie niezależnie od charakteru prawnego Umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, w tym niezależnie od tego, czy jest to umowa sprzedaży, dostawy, o świadczenie usług, zlecenia, o dzieło lub inna umowa.
 4. Żadne ogólne warunki Kupującego lub inne ogólne warunki handlowe nie będą miały zastosowania do Umowy, chyba że Sprzedawca wyrazi, pod rygorem nieważności, pisemną zgodę na przyjęcie takich warunków. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub zastrzeżenia do OWS ze strony Kupującego niezaakceptowane pisemnie przez Sprzedawcę uważa się za odrzucone w całości i nie wywołujące tym samym skutków prawnych. Brak reakcji Sprzedawcy na określone działanie lub zaniechanie Kupującego nie stanowi wyrażonej ani dorozumianej zgody na zmianę niniejszych OWS ani ich uzupełnienie. Także zwyczaj handlowy, o ile taki istnieje, nie uzupełnia, nie zmienia ani nie wyłącza postanowień niniejszych OWS.
 5. OWS sporządzone są w języku polskim. W przypadku stosowania innych wersji językowych OWS oraz wystąpienia ewentualnych rozbieżności pomiędzy wersją OWS sporządzoną w języku polskim a wersją OWS sporządzoną w języku obcym, decydujące znaczenie interpretacyjne ma wersja polska.

ROZDZIAŁ II

ZAWARCIE UMOWY I JEJ REALIZACJA

1. Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zawierana jest zgodnie z poniższymi postanowieniami.
2. Poprzez zawarcie Umowy Kupujący potwierdza, że zapoznał się z treścią OWS, akceptuje je w całości i wyraża zgodę na to, że OWS są dla niego wiążące oraz stanowią część Umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, w całości, bez żadnych modyfikacji. Odmowa akceptacji OWS przez Kupującego skutkuje brakiem przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę do realizacji i w konsekwencji, nie zawarciem Umowy pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym.
3. Począwszy od zawarcia pierwszej Umowy, niezależnie od trybu, w jakim do zawarcia Umowy doszło, jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, pomimo pozostawania w stałych stosunkach gospodarczych wyłącza się

dorozumiane czy milczące przyjęcie oferty Kupującego przez Sprzedawcę, w tym w szczególności brak niezwłocznej odpowiedzi Sprzedawcy na ofertę zawarcia Umowy nie stanowi przyjęcia oferty Kupującego.

4. Wszelkie informacje dotyczące Produktów, w tym w szczególności katalogi, foldery oraz inne materiały informacyjne lub reklamowe, w tym informacje dotyczące Produktów zawarte na stronie internetowej Sprzedawcy, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Niezależnie od używanych określeń, informacje od Sprzedawcy adresowane do Kupującego, dotyczące możliwości zawarcia Umowy, nie stanowią oferty, lecz są wyłącznie zaproszeniem do negocjacji, nie są zatem źródłem zobowiązań Sprzedawcy i mogą być zmieniane, chyba że Strony wyraźnie uzgodniły na piśmie inaczej.
5. Kupujący może złożyć zamówienie, zwane dalej „**Zamówieniem**”, w formie mailowej
6. Zamówienie winno zawierać: dane Kupującego wymagane do wystawienia faktury VAT, informacje o rodzaju i typie Towaru lub Usługi, miejscu dostawy, miejscu montażu, jeżeli przez Sprzedawcę miałyby być świadczona usługa montażu lub miejscu świadczenia Usługi.
7. Sprzedawca nie jest zobowiązany do przyjęcia Zamówienia do realizacji. W przypadku odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, Sprzedawca zobowiązany jest powiadomić Kupującego, w drodze korespondencji mailowej, o odmowie przyjęcia Zamówienia do realizacji w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od dnia jego złożenia przez Kupującego. W przeciwnym razie Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem postanowień punktu 8 poniżej.
8. Przyjęcie do realizacji Zamówienia złożonego przez Kupującego telefonicznie jest w każdym przypadku potwierdzane w drodze korespondencji mailowej, które to potwierdzenie obejmuje informacje wskazane w punkcie 6 powyżej.
9. Kupujący zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury pro-forma i przystąpienia do realizacji Zamówienia dopiero po jej zapłacie przez Kupującego.
10. Zmiana postanowień Umowy, dokonana także w formie ustnych uzgodnień Stron, wchodzi w życie z chwilą obustronnego jej potwierdzenia przez Strony, dokonanego co najmniej w formie dokumentowej, np. w drodze wymiany korespondencji mailowej i ma ona zastosowanie wyłącznie do danej Umowy.
11. Zmiana uzgodnionego wcześniej terminu wykonania Umowy wymaga zgody obu Stron wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej, np. w drodze wymiany korespondencji mailowej i jest równoznaczna z ustaleniem nowego terminu wykonania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień punktu II.13, II.14 oraz V.I.OWS.
12. Za datę wykonania Umowy przyjmuje się datę wydania Towaru Kupującemu lub wykonania Usługi przez Sprzedawcę.
13. W przypadku braku współdziałania po stronie Kupującego lub innej przyczyny wstrzymującej wykonywanie Umowy leżącej po stronie Kupującego, ustalony przez strony w Umowie termin jej wykonania ulega przedłużeniu o okres, przez który Kupujący nie współdziałał lub przez który trwała przyczyna wstrzymująca wykonanie Umowy, leżąca po stronie Kupującego. W powyższym przypadku Sprzedawca nie pozostaje

w opóźnieniu w wykonaniu Umowy, a Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane ze zmianą terminu wykonania Umowy.

14. Jeżeli Kupujący nie współdziała ze Sprzedawcą, Sprzedawca może wstrzymać się z wykonywaniem Umowy, a ponadto może wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin wynoszący co najmniej 2 (słownie: dwa) tygodnie na wykonanie czynności, których Kupujący nie wykonał, a do których wykonania był zobowiązany. Powyższe dotyczy w szczególności sytuacji nieprzygotowania przez Kupującego miejsca do montażu Towaru zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy, do której to czynności Kupujący jest zobowiązany zgodnie z postanowieniami punktu V.5. i V.6. OWS. W powyższym przypadku Sprzedawca nie pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu Umowy, a Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane ze zmianą terminu wykonania Umowy.
15. Po bezskutecznym upływie terminu określonego w punkcie 14 powyżej przyjmuje się, że Umowa została przez Sprzedawcę wykonana w całości i Sprzedawca jest tym samym uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty całości wynagrodzenia. Kupującemu nie przysługuje prawo wstrzymania zapłaty przysługujących Sprzedawcy od Kupującego należności.
16. W przypadku braku współdziałania ze strony Kupującego polegającego na niepodpisaniu protokołu odbioru Produktu, Sprzedawca może wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin wynoszący 7 (słownie: siedem) dni na podpisanie takiego protokołu, a po bezskutecznym jego upływie Sprzedawca może jednostronnie podpisać protokół odbioru, chyba że Produkt jest niezgodny z Umową i niezgodność ta uniemożliwia lub znacznie utrudnia korzystanie z Produktu, a Kupujący, przed upływem terminu o którym mowa powyżej, powołał się na piśmie na niezgodność Produktu z Umową, wskazując ją jako przyczynę niepodpisania protokołu odbioru.
17. Wpisanie zastrzeżeń do protokołu odbioru Produktu nie powoduje powstania po stronie Kupującego uprawnienia do wstrzymania przysługujących Sprzedawcy od Kupującego należności, jednakże z wyłączeniem sytuacji, gdy Produkt jest niezgodny z Umową i niezgodność ta powoduje niemożność korzystania z Produktu.
18. Odbiór końcowy Produktu nastąpi po przeprowadzeniu testu sprawności technicznej Towaru, uznanego przez Sprzedawcę za adekwatny dla potrzeb weryfikacji funkcjonowania danego Towaru.
19. Sprzedawca może powierzyć wykonanie całości lub części Umowy podmiotom trzecim oraz może wykonywać część lub całość Umowy za pomocą osób trzecich bez konieczności uzyskania zgody Kupującego na powyższe.
20. Kupujący nie ma prawa wstrzymać wykonania Umowy w całości lub w części ani żądać zmiany osób lub podmiotów realizujących Umowę ze strony Sprzedawcy.
21. Kupujący nie ma prawa odmowy przyjęcia Produktu w przypadkach innych niż wskazane wyraźnie w niniejszych OWS. Podpisanie przez Strony protokołu odbioru Produktu, jednostronne podpisanie protokołu odbioru Produktu przez Sprzedawcę w przypadkach wskazanych w niniejszych OWS lub faktyczne przyjęcie świadczenia

przez Kupującego uważa się za potwierdzenie prawidłowego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.

22. Sposób wykonania Umowy oraz wszelkich czynności z nią związanych, w tym realizacja poszczególnych etapów Umowy oraz ich odbiory podlegają wyłącznie postanowieniom niniejszych OWS lub Umowy. W szczególności nie znajdują zastosowania żadne procedury, standardy, zasady lub reguły stosowane przez Kupującego.

ROZDZIAŁ III ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy za każde zdarzenie skutkujące niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy (tj. całego stosunku zobowiązaniowego), mające postać zarówno działania, jak i zaniechania, ograniczona jest do kwoty Ceny Towaru. Łączna kwota odpowiedzialności Sprzedawcy, o której mowa powyżej, nie może przekroczyć w każdym roku kalendarzowym trwania Umowy, za pojedyncze zdarzenie oraz łącznie za wszystkie zdarzenia, kwoty Ceny Towaru uiszczonej przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy w danym roku kalendarzowym.
2. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej, dotyczy zarówno odpowiedzialności wynikającej z Umowy, jak i odpowiedzialności z tytułu ewentualnych zobowiązań pozaumownych, na przykład odpowiedzialności deliktowej, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej, dotyczy zarówno Sprzedawcy, jako spółki, jak również pracowników Sprzedawcy oraz osób z nią współpracujących, w szczególności na podstawie umowy zlecenia lub umowy o współpracy. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej, dotyczy zarówno straty, jak i utraconych korzyści oraz zadośćuczynienia, a także następstw szkód.
3. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa powyżej, nie obowiązuje w przypadku szkody wyrządzonej przez Sprzedawcę, w tym jego pracowników lub osoby z nim współpracujące, z winy umyślnej.

ROZDZIAŁ IV CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów są ustalane zgodnie z cennikiem Sprzedawcy obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, chyba że Strony w Umowie uzgodniły inaczej.
2. Usługi serwisowe są płatne według cennika Sprzedawcy obowiązującego w dniu realizacji usługi serwisowej lub wyceny danego zadania serwisowego.
3. Ceny Towarów i Usług są wyrażone w polskich złotych i są cenami netto (nie zawierają podatku od towarów i usług). Do ceny Towaru i Usługi wynikającej z cennika Sprzedawcy lub z Umowy doliczona zostanie wartość podatku od towarów i usług w ustawowej wysokości.
4. Sprzedawca uprawniony jest do zmiany, w każdym czasie, cen Towarów i Usług.

5. Faktury i faktury pro-forma są płatne w terminach określonych w tych dokumentach. Sprzedawca jest uprawniony do ustalenia terminu płatności według własnego uznania.
6. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy całą kwotą wynikającą z faktury lub z faktury pro-forma.
7. W przypadku opóźnienia w wykonaniu zobowiązania pieniężnego wobec Sprzedawcy, Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Kupującego odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz dochodzenia od Kupującego innych roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Wszelkie porozumienia zawarte przez Sprzedawcę z Kupującym dotyczące spłaty zobowiązania Kupującego w ratach przestają obowiązywać, bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli Sprzedawcy lub Kupującego, w dniu, w którym Kupujący zaprzestanie wywiązywać się ze swoich zobowiązań wynikających z porozumienia, a cała należna Sprzedawcy kwota staje się wymagalna i płatna w tym dniu.
9. Kupujący może dokonać płatności należności Sprzedawcy przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedawcę, gotówką, z uwzględnieniem limitów płatności gotówką wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Wszelkie inne niż cena Towaru lub Usługi koszty mogące powstać w związku z wykonaniem Umowy, np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie wykonania Umowy, obciążają Kupującego, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
11. Jeżeli Kupujący jest zobowiązany lub uprawniony do dokonania jakichkolwiek potrąceń z płatności dokonywanych na rzecz Sprzedawcy z tytułu podatków lub innych danin publicznych, kwota płatna na rzecz Sprzedawcy ulega podwyższeniu w taki sposób, by Sprzedawca otrzymał taką kwotę, jaka została ustalona przez Strony w Umowie, tak jakby potrącenia nie miały miejsca.

ROZDZIAŁ V

DOSTAWA I MONTAŻ TOWARU

1. Termin dostawy ma charakter wyłącznie orientacyjny i może ulec zmianie, w szczególności w przypadku ziszczenia się okoliczności, o których mowa w punkcie 7 poniżej. W przypadku zmiany terminu dostawy Sprzedawca nie pozostaje w opóźnieniu w realizacji swojego zobowiązania wynikającego z Umowy, a wszelka jego odpowiedzialność z powyższego tytułu zostaje wyłączona.
2. Towar dostarczany jest do miejsca wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu, zwanego dalej „**Miejscem dostawy**”, na koszt i ryzyko Sprzedawcy, z zastrzeżeniem postanowień punktu 3 poniżej. Z momentem dostawy Towaru do Miejsca dostawy wskazanego przez Kupującego, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego.

3. Miejscem dostawy Towaru jest pocztowy adres nieruchomości, do której Towar ma zostać dostarczony.
4. Miejscem montażu Towaru jest dokładna lokalizacja na nieruchomości, w której Towar ma zostać zamontowany (zwane dalej „**Miejscem montażu**”).
5. Kupujący zobowiązany jest zapewnić wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny i bezpieczny rozładunek Towaru w Miejscu dostawy oraz środki umożliwiające dalszy transport Towaru na nieruchomości, do docelowej lokalizacji na nieruchomości, w której ma on zostać zamontowany (Miejsce montażu).
6. Niedokonanie rozładunku Towaru z powodu nieprzygotowania Miejsca dostawy przez Kupującego nie jest traktowane jako opóźnienie w realizacji Umowy i nie powoduje powstania po stronie Sprzedawcy jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej względem Kupującego ani nie powoduje powstania u Kupującego żadnych innych roszczeń względem Sprzedawcy. Regulację powyższego zdania stosuje się odpowiednio w przypadku nieprzygotowania Miejsca montażu przez Kupującego, które winno zostać przygotowane przez Kupującego zgodnie z wytycznymi objętymi treścią **Załącznika nr 1** do OWS.
7. Termin dostawy i termin montażu ulegają przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności siły wyższej, nieterminowej dostawy przez dostawców Sprzedawcy, nieprzewidywalnych zakłóceń w pracy Sprzedawcy, przerw w dostawie energii, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych (w tym blokad dróg, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego), powszechnych niedoborów materiałowych i surowcowych itp. W wyżej opisanej sytuacji Sprzedawca nie popada w opóźnienie w realizacji Umowy.
8. Kupujący jest zobowiązany, przy dostawie Towaru do Miejsca dostawy, dokonać sprawdzenia jego zgodności z Zamówieniem. W szczególności Kupujący zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki (opakowanie); rodzaj i ilość Towaru wskazaną na liście przewozowym oraz stan Towaru po rozpakowaniu, oraz niezwłocznie spisać protokół szkody, to jest nie później niż w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin, zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedawcy ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji, o których mowa w rozdziale VI. OWS. Sprzedawca zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej niezgodności w Miejscu dostawy.
9. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę, co najmniej na 2 (słownie: dwa) dni robocze przed uzgodnionym terminem dostawy lub montażu Towaru, wraz ze wskazaniem przyczyn, o niemożliwości dostawy lub montażu Towaru w uzgodnionym terminie, pod rygorem uiszczenia kary umownej w zryczałtowanej wysokości 500 PLN (słownie: pięćset złotych).
10. Dostawa Produktu potwierdzana jest obustronnie podpisanym protokołem odbioru Produktu.
11. W przypadku dostawy Towaru przesyłką kurierską, jeżeli przesyłka kurierska nie zostanie podjęta przez Kupującego, wobec czego zostanie ona zwrócona do Sprzedawcy, kolejna próba doręczenia Towaru za pomocą przesyłki kurierskiej dokonywana jest na koszt Kupującego.

12. W cenę Towaru wliczony jest koszt przechowywania Towaru w magazynie Sprzedawcy przez 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jego dostawy do Sprzedawcy. W przypadku nieodebrania Towaru przez Kupującego w wyżej wskazanym terminie, co oznacza również niemożność dostawy Towaru do Miejsca dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Sprzedawcy kosztów przechowania Towaru w wysokości 1 % (słownie: jeden procent) ceny Towaru, za każdy dzień przechowania.

ROZDZIAŁ VI GWARANCJA

1. Gwarancja jakości obejmuje okres 36 (słownie: trzydziestu sześciu) miesięcy, licząc od daty protokołu odbioru Towaru, o którym mowa w punkcie V.10 OWS, a na wymienione przez Sprzedawcę części okres gwarancji wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy (dalej: „**Okres Gwarancji**”).
2. Warunkiem zachowania 36-miesięcznego okresu gwarancji jest rejestracja urządzenia przez Kupującego w systemie serwisowym Sprzedawczego najpóźniej w ciągu 30 dni od daty odbioru towaru. Kupujący dokonuje rejestracji poprzez formularz zamieszczony pod adresem <http://www.scotsman.pl/serwis> – dostępny również po zeskanowaniu kodu QR zamieszczonego na urządzeniu.
3. W Okresie Gwarancji Kupujący zobowiązany jest dokonywać wymaganych przeglądów gwarancyjnych Towaru, z których pierwszy winien być dokonany w terminie do 13 (słownie: trzynastu) miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru Towaru, w zależności od tego, który z tych dni przypada później, a drugi w terminie do 13 (słownie: trzynastu) miesięcy od dnia, w którym przeprowadzony został pierwszy przegląd gwarancyjny, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych przez Kupującego.
4. W przypadku niezarejestrowania urządzenia w systemie serwisowym Sprzedawczego, urządzenie objęte zostaje 12-miesięcznym okresem Gwarancji biegnącym od daty sprzedaży zamieszczonej na fakturze.
5. Okres Gwarancji nie ulega wydłużeniu o potwierdzone okresy przestoju Towaru spowodowane Wadą Towaru objętego Gwarancją ani nie biegnie on na nowo.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w dotrzymaniu terminu płatności ceny Towaru, Okres Gwarancji, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, ulega skróceniu o okres równy okresowi, przez który Kupujący pozostawał w opóźnieniu z płatnością.
7. Gwarancja obejmuje wyłącznie Wadę Towaru w rozumieniu punktu I.1 lit. l) OWS, niez zaakceptowaną przez Strony w toku realizacji Zamówienia.
8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu udzielonej Gwarancji, jeżeli w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zauważenia Wady Towaru lub od dnia, w którym Wadę Towaru mógł zauważyć, nie zgłosi Sprzedawcy lub współpracującemu ze Sprzedawcą dystrybutorowi Towaru, żądania jego naprawy lub wymiany.
9. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia, o którym mowa w punkcie 5 powyżej, jest przedłożenie przez Kupującego kopii oryginalnej faktury lub wypełnionej karty gwarancyjnej, wystawionej przez dystrybutora Towaru.

10. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenie Kupującego w terminie do 2 (słownie: dwóch) tygodni od dnia jego wpływu, przy czym termin usunięcia Wady Towaru wynosi do 12 (słownie: dwunastu) tygodni od dnia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa powyżej. W przypadku, gdy termin wskazany powyżej nie może zostać zachowany, Sprzedawca może przedłużyć go o kolejne 2 (słownie: dwa) tygodnie, o czym poinformuje Kupującego w drodze korespondencji mailowej. W opisanym powyżej przypadku Sprzedawca nie pozostaje w opóźnieniu w realizacji uprawnień gwarancyjnych Kupującego i nie ponosi z przedmiotowego powodu względem Kupującego jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.
11. Przedłużenie terminu usunięcia Wady Towaru może nastąpić także w wyniku przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności siły wyższej, wprowadzenia stanu epidemii, nieterminowej dostawy części (komponentów) przez dostawców Sprzedawcy, nieprzewidzianych zakłóceń w pracy Sprzedawcy, niezapowiedzianych przerw w dostawie energii, opóźnień transportowych i celnych, szkód transportowych (w tym blokad dróg, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego) lub powszechnych niedoborów materiałowych i surowcowych.
12. Sprzedawca może, niezależnie od żądania Kupującego, wedle własnego uznania i wyboru, dokonać naprawy Towaru albo wymienić Towar na nowy. Czynności podjęte przez Sprzedawcę w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych Kupującego zostaną wskazane w protokole gwarancyjnym, podpisanym przez Sprzedawcę i Kupującego. Wymienione części (komponenty) Towaru oraz Towar wymieniony na nowy przechodzą na własność Sprzedawcy.
13. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski i jest wyłączona w przypadku przeniesienia Towaru poza Polskę oraz w przypadku przeniesienia własności Towaru przez Kupującego na inny podmiot.
14. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
15. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem albo wynikające z normalnego zużywania się Towaru. Nadto Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przydatność i wydajność Towaru zakładaną przez Kupującego, jak także za przestoje linii produkcyjnych i inne opóźnienia spowodowane przez Towar. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za spełnienie przez Towar oczekiwań ekonomiczno-biznesowych Kupującego.
16. Do przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego oraz naprawy Towaru uprawniony jest wyłącznie Sprzedawca lub autoryzowany przez Sprzedawcę partner serwisowy Sprzedawcy, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych przez Kupującego.
17. Z uwzględnieniem postanowień punktu 13 i 14 powyżej, Gwarancja zostaje wyłączona także w przypadku, gdy Wada Produktu została spowodowana:
 - działaniem siły wyższej, zdefiniowanej w rozdziale VIII poniżej,
 - aktami wandalizmu lub sabotażu,
 - modyfikacjami Towaru wprowadzonymi przez Kupującego lub na jego polecenie przez podmiot trzeci,
 - montażem lub naprawą Towaru przez podmiot inny niż Sprzedawca lub autoryzowany przez Sprzedawcę, partner serwisowy Sprzedawcy,
 - samodzielnym demontażem i ponownym montażem Towaru przez Kupującego,

- użytkowaniem Towaru przez Kupującego w sposób sprzeczny z wydaną dla niego instrukcją użytkowania (użytkowanie Towaru w sposób niespełniający określonych w niej wymogów technicznych, nieprzeprowadzanie wymaganych instrukcją czynności konserwacyjnych Towaru itp.),
 - użytkowaniem Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - używaniem przez Kupującego środków czyszczących i pielęgnacyjnych innych niż zalecane przez Sprzedawcę,
 - używaniem przez Kupującego innych niż oryginalne części zamiennych lub zużywalnych Towaru,
 - przepięciem elektrycznym,
 - osadzaniem się kamienia w Towarze,
 - niedokonaniem sugerowanej przez Sprzedawcę w związku ze świadczeniem Usług serwisowych, o których mowa w rozdziale VII OWS, wymiany rekomendowanej do wymiany części Towaru, jeżeli Wada Produktu została spowodowana przez tę część.
18. Gwarancją nie są objęte części zamienne, szybko zużywające się w naturalnych procesach technologicznych, w tym w szczególności żarówka, uszczelnienia oraz wszelkie powlekane części obudowy Towaru. Gwarancja nie obejmuje także zużycia części i materiałów w ramach normalnej eksploatacji oraz elementów szklanych Towaru.
19. Sprzedawca udziela Gwarancji na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Sprzedawca nie ma obowiązku wystawić osobnego dokumentu Gwarancji. Do Gwarancji nie stosuje się żadnych dokumentów ani wymogów Kupującego. Kupującemu przysługują wyłącznie uprawnienia wskazane wyraźnie w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Gwarancja podlega wyłącznie postanowieniom niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
20. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Sprzedawcy do usunięcia Wady Towaru, a także w przypadku, gdy Wada Towaru nie jest objęta Gwarancją lub Gwarancja jest wyłączona, Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie koszty związane z wezwaniem Sprzedawcy oraz koszty związane z wykonaniem przez Sprzedawcę czynności dotyczących Towaru, w tym koszty materiałów (komponentów) oraz uiścić wynagrodzenie Sprzedawcy za wykonane prace według stawek stosowanych przez Sprzedawcę, a w przypadku braku takich stawek, według stawek rynkowych, a jeżeli takich stawek nie ma, w wysokości odpowiadającej nakładowi pracy Sprzedawcy.

ROZDZIAŁ VII

USŁUGI SERWISOWE

1. Za usługi serwisowe uważa się: instalowanie Towaru, oprzyrządowania, oprogramowania, czynności diagnostyczne i usuwanie usterek, wykonywanie regulacji, przeglądów konserwacyjnych i napraw Towaru (gwarancyjnych i pogwarancyjnych), udzielanie konsultacji technicznych (zdalnie i na miejscu), a także szkolenia techniczne, relokację Towaru i inne (dalej: „**Usługi serwisowe**”). Diagnoza uszkodzenia Towaru stanowi samodzielną Usługę serwisową, także wówczas, gdy w ramach usług serwisowych nie dokonano pełnego usunięcia uszkodzenia.

2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Usługi serwisowe jest wyłączona. Usługi serwisowe nie są również objęte gwarancją.
3. Przed przystąpieniem do wykonania Usługi serwisowej Sprzedawca uzgadnia z Kupującym warunki i termin rozpoczęcia jej świadczenia, a w przypadku odpłatnej Usługi serwisowej informuje Kupującego o przewidywanej kwocie wynagrodzenia za nią. Usługa serwisowa jest przyjęta do realizacji po uzgodnieniu z Kupującym wyżej wymienionych warunków jej wykonania.
4. Jeżeli Usługa serwisowa nie może zostać wykonana za wynagrodzeniem, o którym mowa w punkcie 3 powyżej lub jeżeli Kupujący uzna za konieczne wykonanie dodatkowych prac w trakcie świadczenia Usługi serwisowej przez Sprzedawcę, Sprzedawca wystąpi do Kupującego o udzielenie przez Kupującego zgody na podjęcie dalszych czynności, jeśli należne Sprzedawcy wynagrodzenie miałoby zostać przekroczone o więcej niż 15% (słownie: piętnaście procent).
5. Usługi serwisowe opłacone z góry, w przypadku braku możliwości ich zrealizowania z winy leżącej po stronie Kupującego (np. ze względu na brak miejsca do wykonania Usługi serwisowej, brak gotowości Towaru, na którym przeprowadzane miały być prace zgodnie z ustaleniami, brak możliwości zatrzymania produkcji w celu przeprowadzenia prac, brak możliwości wejścia na teren zakładu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, brak decyzji lub odwlekanie ustalenia dokładnego terminu przeprowadzenia planowanych prac) w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni od wstępnie założonego terminu realizacji Usługi serwisowej zostaną uznane za wykonane i w pełni zrealizowane, a ponowne wezwanie Kupującego do wykonania prac traktowane będzie przez Sprzedawcę jako zlecenie nowej Usługi serwisowej.
6. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Towar personelowi Sprzedawcy oraz zapewnić odpowiednie warunki wykonania czynności serwisowych (np. narzędzia, media, urządzenia, pomocników) wskazane podczas uzgadniania warunków i terminu realizacji Usług serwisowych. Nadto Kupujący ma obowiązek udostępnić materiały do testów Towaru podczas świadczenia usług serwisowych.
7. Jeżeli jest to konieczne, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia niezbędnego, odpowiedniego personelu Kupującego w ilości i czasie niezbędnym do wykonania Usługi serwisowej, zgodnie z ustaleniami Stron poczynionymi na etapie ustalania zakresu Usługi serwisowej, który to personel Kupującego musi postępować zgodnie z instrukcjami wydawanymi przez personel Sprzedawcy realizujący Usługę serwisową. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za personel Kupującego i skutki jego działań lub zaniechań.
8. Po zakończeniu wykonywania Usługi serwisowej Sprzedawca poinformuje Kupującego o przeprowadzonych czynnościach, sporządzając protokół serwisowy, który wymaga podpisu obu Stron. W przypadku niezgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości przez Kupującego przy podpisywaniu protokołu serwisowego, Usługi serwisowe uznaje się za zakończone i prawidłowo zrealizowane. Uwagi zgłaszane przez Kupującego w późniejszym terminie będą traktowane jako zlecenie nowej Usługi serwisowej.
9. Kupujący ma obowiązek przyjąć Usługę serwisową natychmiast po otrzymaniu informacji o jej zakończeniu i po przeprowadzeniu uzgodnionych kontroli Towaru. W

razie odmowy podpisania protokołu serwisowego przez Kupującego lub braku możliwości uzyskania jego podpisu, Sprzedawca poczyni o tym wzmiankę na protokole serwisowym podając przyczyny braku możliwości uzyskania podpisu Kupującego. Jeżeli zgłaszana przez Kupującego Wada Towaru jest nieistotna lub nie dotyczy obszaru danego zagadnienia, Kupujący nie może odmówić odbioru usługi serwisowej.

10. Jeżeli w trakcie wykonywania usługi serwisowej okaże się, że Wada Towaru zgłoszona przez Kupującego do usunięcia w ramach Gwarancji nie mieści się w jej granicach, Kupujący jest zobowiązany do uregulowania wynagrodzenia za usługę serwisową – tak jak za usługę serwisową serwisu pogwarancyjnego.

ROZDZIAŁ VIII

SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy będzie stanowiło następstwo wystąpienia siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne i zewnętrzne, na którego wystąpienie oraz trwanie żadna ze Stron nie ma wpływu oraz któremu żadna ze Stron, pomimo dołożenia należytej staranności, nie była w stanie zapobiec. Za okoliczności siły wyższej uznaje się w szczególności, lecz niewyłącznie: zdarzenia związane z działaniami sił przyrody, w tym zwłaszcza powódź, pożar, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, gradobicie, akty terrorystyczne, działania wojenne oraz inne operacje sił zbrojnych, działania władzy państwowej, takie jak: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan klęski żywiołowej, blokada granic, zakaz importu lub eksportu, a także strajki generalne lub zamieszki.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej stojącego na przeszkodzie w wykonaniu przez Stronę całości lub części jej zobowiązań z Umowy, z wyłączeniem zobowiązania do dokonania na rzecz drugiej Strony płatności jej należności, termin na wykonanie wyżej przywołanych zobowiązań Stron ulega przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
4. Strona dotknięta siłą wyższą zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej na piśmie, lub jeżeli będzie to niemożliwe, w drodze korespondencji mailowej, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych licząc do dnia wystąpienia siły wyższej.
5. Po ustaniu siły wyższej Strona nią dotknięta zobowiązana jest wznowić wykonywanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Jeżeli siła wyższa trwa przez okres dłuższy niż 3 (słownie: trzy) miesiące, Strony podejmą negocjacje mające na celu dostosowanie postanowień Umowy do zaistniałej sytuacji. Negocjacje prowadzone będą przez Strony w dobrej wierze, z poszanowaniem interesów obu Stron.

ROZDZIAŁ IX

OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie Informacje poufne, w tym tajemnice handlowe drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku ze współpracą Stron.
2. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i współpracowników oraz innych osób, które świadczą na ich rzecz swoje usługi, a które mogą mieć dostęp do Informacji poufnych. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania Informacji poufnych do celów innych niż związane z należyтым wykonaniem niniejszej Umowy.
3. W przypadku ujawnienia Stronie Informacji poufnych przez drugą Stronę, Strona otrzymująca zobowiązuje się do:
 - a) wykorzystania Informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy, a tym samym do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu;
 - b) nieujawniania, bezpośrednio lub pośrednio, Informacji poufnych w sposób inny niż zgodnie z postanowieniami Umowy;
 - c) zrekompensowania Stronie wszelkich szkód, które Strona ta może ponieść w wyniku naruszenia poufności przez Stronę otrzymującą.
4. W razie uzyskania informacji przez Stronę, że nastąpiło ujawnienie Informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami OWS lub Umowy, Strona ta zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
5. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego Rozdziału będą wiążące również po rozwiązaniu Umowy przez okres 3 (słownie: trzech) lat od dnia rozwiązania Umowy, niezależnie od trybu, w jakim rozwiązanie Umowy nastąpiło.
6. Postanowienia niniejszego Rozdziału nie są dla Stron wiążące, jeżeli w myśl powszechnie obowiązujących przepisów prawa Strona zobowiązana jest do zgłoszenia określonych informacji właściwemu organowi państwowemu.

ROZDZIAŁ X

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową lub OWS stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych OWS okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostało uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień; w takim przypadku Strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji Stron.
3. Powołane w treści OWS oznaczenia redakcyjne mają jedynie charakter porządkowy i nie mogą stanowić podstawy do wykładni lub interpretacji Umowy.

4. Wszelkie spory pomiędzy Stronami, nieuregulowane polubownie w ramach negocjacji i wzajemnych uzgodnień, rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Łodzi. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów będzie prawo polskie.
5. Wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980 roku.
6. Sprzedawca nie rezygnuje ani nie zrzeka się żadnego roszczenia ani prawa, ani zastosowania żadnego postanowienia niniejszych OWS i Umowy.
7. Sprzedawca nie przenosi ani nie jest zobowiązany przenieść na Kupującego ani na żadną osobę trzecią żadnych roszczeń ani uprawnień wynikających z Umowy lub OWS.
8. Sprzedawca nie zobowiązuje się powstrzymać się od dochodzenia żadnych roszczeń lub uprawnień, ani nie zobowiązuje się nie wykonywać uprawnień niezależnie od ich źródła.
9. Niewykonanie przez Sprzedawcę jakichkolwiek praw lub niewysuwanie roszczeń nie stanowi wyraźnego ani dorozumianego zrzeczenia się roszczeń lub praw. Zrzeczenie się jakichkolwiek roszczeń lub praw przez Sprzedawcę wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Brak odpowiedzi Sprzedawcy na jakiegokolwiek oświadczenie, wezwanie, zgłoszenie roszczenia, zgłoszenie z tytułu gwarancji lub jakiegokolwiek inne działanie lub zaniechanie Kupującego nie stanowi wyraźnej ani dorozumianej akceptacji takiego oświadczenia, wezwania, zgłoszenia roszczenia, zgłoszenia z tytułu gwarancji lub jakiegokolwiek innego działania lub zaniechania Kupującego ani nie jest równoważne akceptacji oraz nie stanowi uznania roszczeń ani przyjęcia odpowiedzialności.
11. Kupujący wyraża zgodę na informowanie przez Sprzedawcę w materiałach informacyjnych Sprzedawcy, w tym w szczególności na stronie internetowej Sprzedawcy i w ofertach, o współpracy Klienta i Sprzedawcy, w zakresie informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa Klienta, dostępnych publicznie lub zwyczajowo prezentowanych w materiałach informacyjnych. Sprzedawca zostaje upoważniony do wykorzystania w takich materiałach informacyjnych, w tym na prowadzonej stronie internetowej, logo firmy Klienta, chyba że Klient wyrazi, w formie pisemnej lub w formie dokumentowej, sprzeciw.
12. Zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, tylko w formie pisemnej lub w formie dokumentowej, np. poprzez umieszczenie ich na stronie www.scotsman.pl.
13. Kupujący nie może przenieść wiarygodności wynikających z Umowy lub z nią związanych bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie.
14. Kupujący nie może potrącić żadnego roszczenia przysługującego mu przeciwko Sprzedawcy, niezależnie od podstawy tego roszczenia, z roszczeniem Sprzedawcy wynikającym z Umowy lub z nim związanym. Sprzedawca może natomiast potrącić każde roszczenie przysługujące Sprzedawcy względem Kupującego, niezależnie od podstawy tego roszczenia, z roszczeniem Kupującego względem Sprzedawcy, choćby żadne z tych roszczeń nie było wymagalne.
15. Prawa i obowiązki związane z Umową lub wynikające z Umowy mogą być przenoszone przez Sprzedawcę bez zgody Kupującego, w szczególności w przypadku

rozporządzenia przedsiębiorstwem lub jego zorganizowaną częścią. Sprzedawca może także rozporządzać wierzytelnościami wynikającymi z Umowy lub związanymi z Umową bez zgody Kupującego.

16. Przekształcenie, połączenie lub podział Sprzedawcy nie wymaga zgody ani powiadomienia Kupującego.

17. Rozwiązanie Umowy, niezależnie od jej przyczyny i podstawy, nie wpływa na ważność niniejszych OWS, które pozostają w mocy.

18. Jeśli w treści OWS jest mowa o wiadomościach e-mail, rozumie się przez to wiadomości elektroniczne wysyłane pomiędzy osobami upoważnionymi do negocjacji i/lub zawierania umów po stronie Kupującego oraz Sprzedawcy.